

お客様各位

2022年7月11日  
株式会社リンガーハット

リンガーハットモバイルオーダー（スマートフォン、パソコンでの  
テイクアウト注文）の価格間違いのお詫びと対応について

平素よりリンガーハットをご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
この度、リンガーハットで提供している「ぎょうざ5個入り、ぎょうざ3個入り」に関し、下記の該当店舗において、価格の登録に誤りがあり多く代金を頂戴した事が判明いたしました。

メニュー表記価格よりも「ぎょうざ5個入り」については1食当り税込80円、「ぎょうざ3個入り」については1食当り税込40円と本来セット価格で販売(複数の組み合わせが発生するためモバイルオーダーのぎょうざはセット価格で販売を実施)するところを単品価格で販売しておりました。ご注文いただきましたお客様には大変なご迷惑をお掛けし深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないように、社内体制の改善を行い再発防止に取り組んでいく所存でございます。

該当店舗、期間

リンガーハット福岡橋本店	4月26日～7月11日13時頃
リンガーハット宮崎大塚店	4月26日～7月11日13時頃
リンガーハット葛飾新宿店	4月26日～7月11日13時頃
リンガーハットJRお茶の水店	4月26日～7月11日13時頃
リンガーハット長崎大橋店	5月16日～7月11日13時頃
リンガーハット天神今泉店	5月17日～7月11日13時頃
リンガーハット鹿児島草牟田店	5月18日～7月11日13時頃
リンガーハット豊中利倉東店	6月15日～7月11日13時頃
リンガーハット愛知安城店	6月27日～7月11日13時頃
リンガーハット長崎稲佐橋店	7月1日～7月11日13時頃

該当商品及び価格

ぎょうざ5個入り	【誤】290円(税込)	【正】210円(税込)
ぎょうざ3個入り	【誤】190円(税込)	【正】150円(税込)

※長崎ちゃんぽん、皿うどんとのセットは正しく計算されているため返金対象外となります。

原因について

客席に設置しているタブレットオーダー端末の設定時にモバイルオーダー用の価格設定を誤って設定したため

ご返金の対応について

差額分をご返金させていただきますので、誠にお手数ではございますが、該当店舗の店員までお申し付けください。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

リンガーハットお客様相談室 電話番号 0120-278-820 対応時間 午前9:00～午後5:00